

Wolbrom 17.12.2018

## Ogólne Warunki Sprzedaży

### 1. Postanowienia Ogólne

1 Niniejsze ogólne warunki sprzedaży, zwane dalej „OWS” określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów oferowanych przez Prawtech sp. z o.o., Nip: 637-14-11-427, Regon 273209240 Zwanym dalej SPRZEDAJĄCYM a Kontrahentem zwanym dalej KUPUJĄCYM.

2 Umowa sprzedaży może zawierać odmiennie postanowienia, od zawartych w Ogólnych Warunkach Sprzedaży, które winny być zaakceptowane na piśmie przez Prawtech Sp. z o.o.

3 Składając zamówienie Kupujący potwierdza iż zapoznał się i akceptuje poniższe Ogólne Warunki Sprzedaży

4 Ogólne Warunki Sprzedaży są dostępne w siedzibie Firmy Prawtech sp. z o.o. w Wolbromiu, oraz na stronie internetowej [www.prawtech.pl](http://www.prawtech.pl) w zakładce do pobrania.

5 Niniejsze Postanowienia tracą moc w momencie zastąpienia ich innymi.

6 W razie rozbieżności interpretacyjnych pomiędzy polską, a obcojęzyczną wersją „Ogólnych Warunków Sprzedaży”, rozstrzygająca i wiążąca jest polska wersja językowa.

### 2. Ceny, Warunki płatności

1 Ceny sprzedaży towarów Kupującemu, są określane na podstawie upustów od aktualnie obowiązującego cennika (nie zawierającego podatku VAT). Cennik wraz z kartą rabatową zostanie dostarczony KUPUJĄCEMU drogą elektroniczną lub osobiście.

2 Karta rabatowa jest ustalana dla każdego Kupującego indywidualnie i zawiera:

- Rabaty od poszczególnych grup towarowych
- Formę płatności
- W przypadku płatności z odroczonym terminem ustalany jest czas jego trwania
- Określony kwotowo limit kupiecki
- Minimum Logistyczne
- Inne Postanowienia

3 W przypadku zaległości płatniczych Kupującego, sprzedający zastrzega sobie możliwość wstrzymania realizacji zamówień złożonych przez Kupującego

4 Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany cen katalogowych, oraz kart rabatowych z dwutygodniowym wyprzedzeniem

5 Towar Przechodzi na własność kupującego w momencie pełnego uregulowania zobowiązań wobec sprzedającego.

6 Uzgodnione bonusy są wypłacane od wartości netto faktur zapłaconych w terminie.

7 W razie nieterminowego regulowania należności przez Klienta, Prawtech Sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość naliczenia odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych.

### 3. Dostawa Towaru

1 Dostawa towaru odbywa się na zasadach określonych w karcie rabatowej, indywidualnie dla każdego klienta.

2 Jako miejsce dostawy towaru, przyjmuje się Siedzibę Spółki kupującego, chyba że strony pisemnie ustalą inaczej.

3 Terminy dostaw są terminami orientacyjnymi - chyba że Klient uzgodnił z Prawtech Sp. z o.o. ścisły termin dostawy na podstawie odrębnej umowy.

4 PRAWTECH Sp. o.o. decyduje o wyborze przewoźnika/ kuriera - chyba że na podstawie indywidualnych umów między Kupującym, a Sprzedającym uzgodniono inaczej.

5 Odbiór produktów z magazynów Prawtech sp. z o.o. możliwy jest tylko przy wcześniejszym uzgodnieniu z Działem Obsługi Klienta.

6 W dniu wydania produktów z magazynów, Prawtech Sp. z o.o. wystawia dokumenty dostawy (WZ) / sprzedaży (F-ra). Chwila wydania towaru Nabywcy / Przewoźnikowi jest momentem sprzedaży. Z tym dniem ryzyko przypadkowej jego utraty lub uszkodzenia przechodzi na Klienta.

### 4. Zwrot towaru

1 Zwrot towaru jest rozpatrywany indywidualnie i musi być pisemnie zaakceptowany przez sprzedającego.

2 Zwracany towar musi być nieużywany, nieuszkodzony, czysty oraz wolny od wad.

3 Towar wyprodukowany pod marką zamawiającego nie podlega zwrotowi.

4 Koszty dostawy zwracanego towaru ponosi Kupujący.

### 5. Gwarancja

1 Termin Gwarancji wynosi 24 miesiące od daty dostawy / wydania towaru z magazynu.

2 Towary użyte niezgodnie z przeznaczeniem, nie podlegają gwarancji.

3 Gwarancja dotyczy wad powstałych w skutek niewłaściwego wykonania lub zastosowania nie odpowiednich materiałów.

4 Odpowiedzialność z tytułu rękojmi jest wyłączona.

### 6. Reklamacje

1 W przypadku wad jakościowych reklamowanego towaru, Kupujący jest zobowiązany do złożenia reklamacji niezwłocznie po stwierdzeniu powstałej wady. Reklamacja powinna być złożona w formie pisemnej i przesłać na adres [handel@prawtech.pl](mailto:handel@prawtech.pl). Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać szczegółowy opis reklamacji:

- pełną nazwę produktu,
- powód reklamacji,
- kiedy dostrzeżono wadę
- co się uszkodziło
- okoliczności zauważenia wady
- zdjęcia, filmy itp.

2 W przypadku dostarczenia towarów do Kupującego transportem własnym, Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia dostawy po jej odbiorze przed podpisaniem dokumentu WZ. Podpisanie dokumentu WZ oznacza przyjęcie towaru bez zastrzeżeń.

3 W sytuacji dostarczenia towaru do Kupującego za pośrednictwem kuriera / przewoźnika, należy zgłosić reklamacje ilościową nie później niż na następny dzień po dostawie w przypadku opakowań zewnętrznych nieuszkodzonych. W przypadku uszkodzonych opakowań zewnętrznych (kartonów, palet, worków foliowych) należy sporządzić protokół szkody w obecności kuriera / przewoźnika, który musi być przez nich podpisany.

4 Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Klienta do wstrzymania zapłaty za dostawę, bądź za jej część.

5 Prawtech Sp z o.o. rozpatrzy zgłoszoną reklamację w terminie do 14 dni od daty poprawnego jej zgłoszenia, jednakże pod warunkiem, że nie będą konieczne dodatkowe informacje ze strony Klienta lub końcowego użytkownika - w takiej sytuacji Prawtech Sp. z o.o. rozpatrzy reklamację w terminie do 14 dni od otrzymania tych informacji.

6 W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną, Prawtech Sp. z o.o. może według swego uznania, wymienić reklamowany produkt na nowy, wolny od wad, albo dokonać zwrotu zapłaconej kwoty. Rozpatrzenie reklamacji w wyżej opisany sposób wyczerpuje roszczenia Kupującego z tytułu stwierdzonych wad, braków lub innych niezgodności reklamowanego produktu.

7 Prawtech Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane w trakcie rozładunku dostawy, jak również za szkody spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub przechowywaniem produktu przez Kupującego oraz za błędy wykonawcze i projektowe osób trzecich.

## **7. Postanowienia końcowe**

1 Strony zmierzać będą do polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów związanych z realizacją umowy.

2 Sądem właściwym do rozstrzygania ewentualnych sporów, będzie sąd właściwy dla siedziby Sprzedającego.

3 W sprawach nieuregulowanych przez „OWS” zastosowanie mają odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.